**Правила внутреннего**

**распорядка ООО «Кларимед»**

**Утверждены «14» января 2020г.**

**1.** Клиника осуществляет прием Пациентов в целях оказания им платных медицинских услуг после заключения с Пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, оформления амбулаторной карты, согласия Пациента на обработку персональных данных, информированного согласия Пациента на оказание медицинских услуг и при предъявлении Пациентом документа, удостоверяющего личность.

**2.** Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники.

**3.** Клиника предоставляет медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

**4.** Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом здравоохранения РФ. С согласия и по просьбе Пациента специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.

**5.** При оказании услуг Клиники вправе отказать в использовании лекарственных средств и товаров медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно.

**6.** В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих правил, отказа Пациента от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.

**7.** В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п.6 настоящих Правил Клиника вправе не возвращать оплаченную Пациентом стоимость медицинской услуги.

**8.** По письменному согласию Пациента информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.

**9.** Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.

**10.** Пациент предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.

**11.** В случае опоздания пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом.

**12.** Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ.

**13.** Клиника не несет ответственность за причиненный вред здоровью пациента, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.

**14.** Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

**15.** Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, в грязной одежде, громко разговорчивых, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.

**16.** Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента, если они не были переданы на хранение Клинике по акту.

**17.** Видео- и фото- съемка возможна только после разрешения администрации Клиники.

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор**

**Соловьев А.В.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_